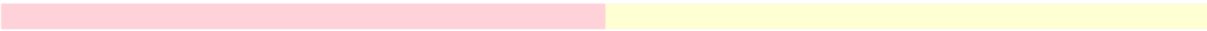


Vă rugăm citiți cu atenție instrucțiunile din prezentul certificat
înainte de a comanda produsul.

Certificat de garanție

Mobilier: canapea/fotoliu/colțar/puf(taburete)/scaun/masă/dulap

arta



DOOR

Arta Door SRL

RO33169252

J52/721/2016

Adresa: Adunații Copăceni, județ Giurgiu

Strada Principală, nr 14, Intrarea Nessli

TELEFON: 0721.805.385

E-MAIL: magazin@artadoor.ro;

contact@artadoor.ro;

Certificat de garanție

Pentru produsele Arta Door din componența facturii nr...../.....

Durata medie de utilizare a produselor de mobilier, mobilier tapițat și saltele este de 5 ani.

Perioada de garanție pentru produsele de mobilier, mobilier tapițat și saltele (mobilierul pentru holuri, dinning, dormitoare și camera de zi- living, bucătării, mese, scaune și colțare, canapele, fotolii și taburete) este de 24 luni de la data emiterii facturii și se referă la mobilierul utilizat pentru uz casnic.

Denumire și adresă Vanzător (unitate service):.....

Am luat la cunoștință de precizările făcute în prezentul certificat și de instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere (atașate).

Certificatul de garanție, instrucțiunile de intretinere si montare, insoțesc factura de achizitie la livrarea produsului.

Vanzător:

Cumpărător:

Ștampila unității:

Nume și adresă:

Semnătură:

Semnătură:

Reparații executate în perioada de garanție

Data reclamației	Data primirii produsului pentru reparat	Reparații executate și reperi înlocuite	Noul termen de garanție pentru reperul reparat sau înlocuit	Semnătura și ștampila unității de service	Data predării produsului reparat	Semnătura cumpărătorului

Condiții generale

Arta Door- calitate, durabilitate și garanție

Prin prezentul Certificat de Garanție, drepturile și obligațiile vânzătorului și ale cumpărătorului sunt stabilite în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Garanțiile și politica de retur Arta Door nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice.

Compania Arta Door se angajează să garanteze conformitatea produselor achiziționate, conform prevederilor legale, într-un termen de 24 luni de la livrarea produsului în condiții de folosință corespunzătoare pentru persoane fizice și de 12 luni pentru toate formele de persoane juridice, de la data emiterii facturii și se referă la mobilierul utilizat pentru uz casnic.

Pentru produsele achiziționate din categoria Resigilate, garanția conform Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, este de 12 luni și acoperă doar viciile ascunse, care nu au fost aduse la cunoștința cumpărătorului la data achiziționării produsului.

Modalitatea de asigurare a garanției, repararea produsului sau înlocuirea acestuia atunci când nu poate fi reparat, ori, după caz, restituirea prețului produsului când produsul nu poate fi reparat sau înlocuit.

Ulterior înaintării reclamației scrise însoțită de factură și certificatul de garanție în original- procedura de rezolvare a situației reclamate este următoarea:

1. Constatare- respectiv stabilirea conform dispozițiilor legale a măsurilor care se impun în garanție, sau după caz excluderea din garanție sau după caz post garanție –în ordinea cronologică expusă mai jos;
 2. Reparare sau inlocuire produs în raport cu problemele de fabricație sesizate;
 3. Atunci când nu poate fi reparat pentru că prezintă defecte de fabricație, produsul se înlocuiește cu unul similar;
 4. După caz, când nu pot fi îndepliniți în ordine cronologică pașii menționați la punctele 2 și 3 se dispune reducerea corespunzătoare a prețului sau restituirea prețului produsului/ rezoluțiunea contractului;
 5. În cazul în care produsul nu se află în perioada de garanție sau este exclus din garanție, se comunică –la cererea scrisă a clientului- soluția propusă și costurile de remediere.
- Vânzătorul trebuie să livreze cumpărătorului produse care:
 - ✓ Sunt conforme cu descrierea dată de vânzător și posedă calitățile mostrelor sau modelelor folosite de către vânzător.
 - ✓ Corespund pentru scopurile pentru care bunurile de tipul acesta sunt în mod normal utilizate (mobilier de uz casnic).

- ✓ Prezintă calitatea și performanțele care sunt normale pentru produsele de același tip și pe care cumpărătorul poate în mod rezonabil să le anticipeze, ținând cont de orice solicitare făcută, referitor la ele, prin publicitate sau etichetare.
- Vânzătorul este de asemenea responsabil pentru orice lipsă a conformității rezultată dintr-o instalare incorectă dacă:
 - ✓ Instalarea a constituit parte din contractul de vânzare și bunurile au fost instalate de către vânzător sau sub răspunderea sa.
 - ✓ Produsul a fost instalat de către cumpărător sau instalarea incorectă a fost urmarea unor deficiențe din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ✓ Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele, dar nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare- cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască această lipsă de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator.
- Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare în termen de 24 luni calculate de la livrarea produsului.
- Cumpărătorul trebuie să informeze vânzătorul asupra oricărui defect în cadrul a 2 luni de la data la care a fost constatat defectul.
- Orice reparare sau înlocuire va fi realizată într-o perioadă rezonabilă de timp, stabilită de comun acord între vânzător și cumpărător, perioadă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire.
- Vânzătorul poate refuza să înlocuiască produsul neconform, dacă acest lucru este imposibil sau prea costisitor în comparație cu soluții alternative care sunt disponibile ținând cont de:
 - ✓ Valoarea produsului fără defect.
 - ✓ Semnificația lipsei de conformitate.
- Cumpărătorul poate solicita o reducere de preț corespunzătoare sau rezoluțiunea contractului, în următoarele cazuri:
 - ✓ Dacă vânzătorul nu poate nici repara și nici înlocui produsul.
 - ✓ Dacă vânzătorul nu a realizat remedierea într-o perioadă rezonabilă de timp.
 - ✓ Cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.

În cazul solicitării de reparații în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte certificatul de garanție, factura/ chitanța, eticheta coletului și poze cu defectul reclamat la unitatea de unde a achiziționat produsul, care se va îngriji de trimiterea produsului cu documentele aferente către Arta Door.

- Produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere care trebuie citite și respectate obligatoriu înainte și după instalarea și folosirea produsului.
- Prezenta garanție acoperă orice defecțiune cauzată de un defect de fabricație, nu și deteriorării externe (zgârieturi, lovituri, tăieri).
- Garanția se referă la părțile/ componentele de folosință îndelungată și nu se extinde asupra părților casabile sau asupra componentelor care pot suferi deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare, precum: huse, balamale, feronerie.
- În perioada de garanție clientul beneficiază de constatare și remediere/ înlocuire fără cost***.
- Fiecare produs vândut trebuie să fie însoțit de certificatul de garanție. Clientul semnează de luare la cunoștință cu privire la prevederile stipulate în certificate (instalare, utilizare și întreținere). În perioada de postgaranție se oferă aceleași servicii dar contra cost.
- **Nu se acordă garanție în următoarele situații:**
 - ✓ Deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător de către cumpărător, manipulării, depozitării în condiții neadecvate (umiditate, expunerea la raze, intemperii) sau dezambalării defectuoase a produsului (tăierea accidentală a produsului prin folosirea de obiecte neadecvate- cutter).
 - ✓ Defecțiuni provocate de cumpărător prin folosirea, instalarea, exploatarea și întreținerea greșită a produsului, contrare recomandărilor din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ✓ Spargerea produselor sau a componentelor din sticlă sau zgărirea produselor după recepția acestora.
 - ✓ Utilizarea produsului în condiții ambiante (temperatură, umiditate) contrare recomandărilor din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ✓ Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute (mobilier pentru uz casnic).
 - ✓ Încărcarea inegală a polițelor dulapurilor cu obiecte sau mișcarea lor din loc în loc pot să deregleze ușile sau sertarele. După efectuarea montajului și instalării și după efectuarea reglajelor la sertare și uși, confirmate de cumpărător prin semnătură, vânzătorul nu mai are nicio obligație privind repararea acestor servicii.
 - ✓ Tăsarea umpluturilor (spumă poliuretan, latex, altele) și întinderea pielii naturale și imitației de piele sau stofei (la canapele, saltele, scaune) precum și mătuirea sau, după caz, lustruirea produselor, toate acestea produse în timp, ca urmare a uzurii într-o utilizare normală nu sunt considerate defecte.
 - ✓ Înstrăinarea produsului
 - ✓ Diferențele de nuanțe pe același cod de culoare, dacă produsele în cauză nu au fost comandate în același timp și pe aceeași comandă (pot fi diferențe de nuanță de la lot la lot).

***În cazul reclamațiilor nefondate (utilizare necorespunzătoare sau identificare greșită a problemei) clientului i se poate solicita contravaloarea deplasării și constatării.

Atenție: Nu se consideră neconformitate, respectiv motiv de reclamații micile diferențe de nuanțe ce pot apărea între mostrarul din magazin și materialul de acoperire al produsului primit. Lumina din încăperea, culoarea pereților, a gresiei etc. poate influența percepția asupra nuanțelor materialelor. Nu se consideră neconformitate, respectiv motiv de reclamații micile diferențe de nuanțe datorate imaginilor din site care sunt cu titlu de prezentare și pot exista mici variații de nuanță, datorită luminii în care au fost executate fotografiile și a percepției ușor diferite a culorii a aparatului foto, a monitorului de laptop/PC sau a ecranului telefonic la care priviți imaginile.

- ✓ În caz de furt, folosirea produsului în regim industrial sau public, în scop profesional, locuri publice sau în caz de revânzare, sau în alte scopuri/condiții decât cele pentru care a fost produs (urcarea cu picioarele pe scaun, așezarea sau urcarea pe brațele canapelelor).
- ✓ Pentru materialul de acoperire al produselor de tapițerie, inclusiv scaunele tapițate și saltelele dacă acestea prezintă urme de murdărie, păr de la animale de companie, mirosuri deranjante, urme de mușcături, diverse pete, curățarea neadecvată prin folosirea de soluții/substanțe improprie care pot duce la deteriorarea acestuia (alcool, solvent, etc.) ori materialul a fost agățat, zgâriat, ciupit, tăiat, ars.
- ✓ Deteriorări existente la momentul achiziționării produsului, de care cumpărătorul a fost informat și pentru care a beneficiat de un preț special sau o reducere a prețului.
- Toate cheltuielile cu remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție se suportă de către Arta Door. Excepție fac produsele defectate în perioada de garanție, în condițiile de la punctul anterior.
- Produsele sunt concepute pentru utilizare casnică și nu pentru folosirea în regim industrial, în locuri publice sau în scopuri profesionale, decât cu acordul scris al furnizorului.
- Citiți cu atenție și respectați instrucțiunile de instalare, montaj, întreținere cât și schemele de montaj și ordinea operațiilor; se recomandă păstrarea schemelor de montaj pentru consultarea ulterioară.
- Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/ unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.
- Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.

- Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea cumpărătorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui cumpărătorului contravaloarea produsului respectiv după returnarea la vânzător.

Instrucțiuni pentru întreținerea mobilierului

Canapele, fotolii, colțare, taburete, scaune, mese

Indiferent de stilul pentru care optăm în amenajarea camerei de zi, piesele de mobilier- canapele, fotolii, colțare, taburete- sunt indispensabile pentru desăvârșirea atmosferei intime și cu “gust de acasă”, pe care o dorim toți.

Pentru a te bucura pentru un timp îndelungat de confortul și aspectul pieselor de mobilier, este necesar să acordăm atenție întreținerii și curățării materialelor din care sunt realizate produsele:

1.Stofă (material textil)

Mod de curățare: tapițeria din stofă se curăță chimic.

Recomandare: Îndepărtați praful de pe tapițerie cu ajutorul unei perii de haine, săptămânal. Evitați supraexpunerea produselor cu tapițerie din stofă la radiații solare directe și feriți-le de umezeală sau alți agenți atmosferici.

Strict interzis: Nu tăiați și nu zgâriați materialul. Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți, este interzisă. Mai mult, nu este permisă folosirea produsului în medii umede, la temperaturi sub 0° Celsius, așezarea lângă surse de căldură (distanța recomandată este de 1,5 m).

2.Piele ecologică

Mod de curățare: Pentru curățarea produselor capitonate cu imitație de piele trebuie să folosiți o soluție compusă din apă caldă cu săpun (proporție 60% apă, 40% săpun – PH neutru).

Recomandare: Ștergeți praful cu o cârpă moale în fiecare săptămână. Evitați expunerea îndelungată a produselor la radiații solare directe și feriți-le de umezeală sau alți agenți atmosferici.

Strict interzis: Nu tăiați și nu zgâriați materialul. Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți, este interzisă. Mai mult, nu este permisă folosirea produsului în medii umede, la temperaturi sub 0° Celsius, așezarea lângă surse de căldură (distanța recomandată este de 1,5 m).

3. Sticla securizata

Acțiunea de curățare se va începe întotdeauna prin udarea suprafeței sticlei cu apă curată. Pentru curățare folosiți:

- Soluții de curățat non abrazive, destinate curățării sticlei.
- Unelte cu muchii de cauciuc.
- Nu se vor utiliza lame metalice, cuțite sau orice unealtă tăioasă pentru îndepărtarea impurităților deoarece acestea pot cauza zgârieturi care evoluează în timp.
- Se folosesc doar materiale de șters moi (cârpă moale, piele, hârtie moale). Pentru o folosință îndelungată se recomandă ferirea de șocuri mecanice și termice mari.

4. Mobilier MDF, PAL, lemn

Nu lăsați lichidele să interacționeze cu mesele și scaunele. Orice pată de lichid trebuie ștersă imediat cu o cârpă moale și uscată, în direcția fibrei lemnului.

- Expunerea excesivă la soare poate cauza pierderea luciului și degradarea suprafeței mesei. Schimbările extreme de temperatură și umezeală pot cauza crăpături și umflare a MDF-ului sau PAL-ului.
- Nu așezați obiecte din cauciuc sau plastic pe suprafața mesei.
- Substanțele chimice din componența cauciucului sau plasticului pot intra în reacție cu finisajele mesei dacă sunt lăsate în contact cu aceasta mai mult timp. Pentru a evita apariția urmelor de la aceste obiecte, așezați-le pe o bucată de material textil.
- Nu așezați obiecte fierbinți pe suprafața mesei. Întotdeauna folosiți un platou înainte de a așeza recipientul fierbinte pe mobilier.
- Păstrați produsele din lemn în limite normale de umiditate și temperatură (50 - 70% umiditate; 10 - 30 grade Celsius).
- Nu este recomandată folosirea mobilierului în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat.
- Este interzisă dezambalarea coletelor de mobilier folosind obiecte tăioase.
- Nu stați în picioare pe scaun și nu îl folosiți drept scară.
- Nu folosiți scaunul dacă acesta prezintă părți componente uzate/deteriorate sau șuruburi/piulițe lipsă.
- Nu se va așeza pe scaun decât o singură persoană.
- Pentru a prelungi durata de viață a scaunului dar și pentru a evita posibilele accidentări, vă rugăm să țineți cont de instrucțiunile de mai sus.

Consideratii Generale

Pentru materialele de acoperire de tip textil / tapițerii / piele naturală / piele ecologică, sunt strict interzise:

- Folosirea sau păstrarea în medii umede- produsele se păstrează în condiții de integritate în încăperi cu grad de umiditate între 40–50 %;
- Contactul direct al razelor solare- acesta duce la deteriorarea fibrelor și la decolorarea stofelor (distanța de fereastră pe care o recomandăm este de minim 50 cm).

- Contactul cu cerneală sau pastă de pix- în caz de contact, asigurați-vă că zona e curățată cu o cârpă umedă, apoi cu o cârpă uscată și curată în maxim o oră de la contact, pentru a evita apariția urmelor permanente;
- Contactul cu grăsimi- urmele de grăsimi se curăță cu o cârpă umezită în apă caldă cu săpun, apoi ștergere cu o cârpă uscată;

Tapițeriile din piele pot absorbi transpirația și grăsimea din piele, păr, de pe mâinile murdare și de pe haine. În zonele de contact constant, se recomandă protejarea mobilierului cu huse speciale.

- Contactul cu produse ce se lipesc de suprafață, precum guma de mestecat- aceasta se îndepărtează prin frecare ușoară, utilizând un sac de nylon cu cuburi de gheață, apoi ștergere cu o cârpă uscată.

În primele 3 luni de utilizare, spuma poliuretanică, buretele sau materialul textil folosită la umplerea pernelor pentru canapele se va tasa, ca parte a unei etape normale de reașezare a structurii, iar ulterior se va stabili complet.

Apariția unor cute va fi normală. Buretele se poate tasa în timpul transportului, fiind necesară o modelare a umpluturii de burete din pernele canapelelor/ colțarelor, fotoliilor sau șezuturilor de scaune, prin baterea ușoară a acesteia.

Pentru părțile de mobilier și suprafețele din lemn masiv, PAL, MDF, compozite, inclusiv picioare, sau mânere sau altă structură, sunt strict interzise:

- Depozitarea în condiții improprie- se recomandă depozitarea pe plan orizontal, cu suprafețele finisate întoarse față în față, pe o podea fără denivelări - până la montarea pe mobilier;
- Îndepărtarea foliei protectoare înainte de montarea fronturilor pe mobilier-în cazul structurilor înfoliate - aceasta protejând de diverse acțiuni mecanice.
- Ștergerea structurii lucioase după îndepărtarea foliei de protecție, pentru minim 15 zile, interval necesar ca suprafața să devină dură, prevenind zgârierea ulterioară;
- A se evita scrierea cu obiecte de scris, cu sau fără alcool, înainte și după îndepărtarea foliei de protecție;
- Apăsarea excesivă a suprafeței- este recomandat ca apăsarea să fie potrivită (maxim 9 Newton) și fără a se insista pe anumite porțiuni, pentru a evita apariția diferențelor de culoare între locurile mai șterse și mai puțin șterse / zgârierea stratului de lac / mătuirea acestuia;
- Contactul direct al razelor solare;
- Folosirea sau păstrarea în medii cu temperaturi neconforme. Produsele se păstrează în condiții de integritate doar în încăperi cu temperaturi între 19-21°C pentru lemn masiv și 17-24°C pentru alte suprafețe;

- Folosirea sau păstrarea în medii umede, chiar și temporar. Produsele se păstrează în condiții de integritate doar în încăperi cu grad de umiditate între 40–50 %;
- Udarea materialelor, inclusiv scurgerea de lichide în zonele sensibile: colțuri, margini, nișe, la nivelul îmbinărilor, condensul, aburul. În caz de contact cu lichide, asigurați-vă că zona e curățată cu o cârpă umedă, apoi cu o cârpă uscată și curată, în maxim o oră, pentru a evita apariția urmelor permanente; În cazul fronturilor de lemn, expunerea la umiditate ridicată sau fluctuațiile de temperatură pot cauza deformarea sau schimbarea dimensională a acestuia, ducând la deteriorare ireversibilă.
- Scrierea direct pe suprafețe cu orice instrument de scris, aceasta ducând la zgârieturi, pătare și imprimare;
- Pentru suprafețe de MDF vopsit, materialele pentru îndepărtarea murdăriei (de preferință bumbac, nu microfibră) trebuie să fie foarte curate înainte de utilizare; orice particulele de praf impregnate pot produce semne de uzură sau zgârieturi. Este interzisă folosirea aparatelor de curățat cu aburi;
- Recomandăm schimbarea frecventă a poziției accesoriilor și obiectelor de pe suprafețe, în special a celor din piele, plastic, cauciuc. În timp, acestea se pot lipi de mobilă sau pot duce la decolorarea suprafeței lemnului; componentele chimice din plastic pot migra în finisaj, ceea ce duce la amprentare, emoliere, decolorare și deteriorare.

La mobilierul utilizat zilnic, e recomandat ca șuruburile/ piulițele să fie strânse o dată la jumătate de an, pentru a-și păstra stabilitatea. La structurile de lemn masiv, tonul de culoare se poate schimba în nuanțe diferite, fapt care nu influențează utilizarea sau calitatea produsului finit. În timp, efectul de lumină naturală poate să schimbe culoarea în nuanțe diferite, acesta fiind un proces inevitabil.

Pentru părțile de mobilier metalic și structuri metalice, sunt strict interzise:

- Utilizarea în medii umede precum băi sau saune - se recomandă ca la componentele din oțel inoxidabil șlefuit, acestea să fie șterse în direcția amprenteii;
- Dacă suprafața unde e plasat mobilierul este udă, e necesar să așezați protecții sub mobilier, până când zona se usucă.

Este interzisă bruscare, lovirea, trântirea, deplasarea mobilierului prin tragere, împingere etc

Ne dorim să vă bucurați de produsele ArtaDoor pentru multă vreme, de aceea vă rugăm să respectați sugestiile și instrucțiunile precizate !