

CERTIFICAT DE GARANȚIE
Usi metalice apartament/Usi metalice exterior
Nr.: din:

Produs: **Vânzător:**

Factură / Chitanță / Bon Fiscal: **din data:** **DATE CLIENT:**

Adresa:

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv persoanele fizice sau juridice), într-un termen de 2 ani de la livrarea produsului, vor avea dreptul, să beneficieze de garanția produsului în condițiile menționate în prezentul certificat.

Modalitatea de asigurare a garanției: repararea produsului sau înlocuirea acestuia atunci când nu poate fi reparat, ori, după caz, restituirea pretului produsului când produsul nu poate fi reparat sau înlocuit.

Ulterior înaintării reclamației scrise însoțită de factura și certificatul de garanție în original – procedura de rezolvare a situației reclamate este următoarea:

- Constatare – respectiv stabilirea conform dispozițiilor legale a măsurilor care se impun în garanție, sau după caz excluderea din garanție / sau după caz post garanție – în ordinea cronologică expusă mai jos:

- Măsurile corective în caz de neconformitate:

(1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute la prezentul articol.

(2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:

a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;

b) gravitatea neconformității; sau

c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

(3) Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv cele prevăzute la alin. (2) lit. a) și b).

(4) Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu art. 13, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în conformitate cu art. 14, în oricare dintre următoarele cazuri:

a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 12 alin. (2)-(4) sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor alin. (3);

b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;

c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;

d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

(5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine vânzătorului.

(6) Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul prezentei ordonanțe de urgență.

(7) Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

(8) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii;

(9) După expirarea termenului prevăzut la art. 9 alin. (1), consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

- În cazul în care produsul nu se afla în perioada de garanție/ sau este exclus din garanție etc, se comunica LA CEREREA SCRISĂ A CLIENTULUI soluția propusă și costurile de remediere.

Această garanție nu afectează drepturile legale ale cumpărătorului, conform legilor în vigoare în România (**Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG 21/92 privind protecția consumatorilor-republicată cu modificările și completările ulterioare legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților și armonizarea reglementarilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare**), nu exclude valabilitatea garanției legale de 2 ani și nici drepturile cumpărătorului față de vânzător. Pentru orice reclamație vă rugăm să contactați inițial nr. de tel. al vânzătorului de unde ați achiziționat produsul sau în cazul neremedierii problemei la nr. de tel al producătorului 0246.282.270 sau vanzari@sercompany.ro.

Unitate de service autorizată de vânzător și agreată de producător: montatorul autorizat /reprezentantul vânzătorului/ vânzătorul sau Ser Company Srl (producătorul).

Termen de garanție: 24 de luni de la data vânzării produsului (conf. facturii).

Durata medie de utilizare: 10 ani.

Origine: România.

Prezența garanției privește doar defectele/viciile de fabricație, nu se extinde asupra accesoriilor: cheder, broaste, șilduri, maner, vizor, butuci!

Prezentul produs conține: Usa metalică pentru interior (intrare în apartament) sau Usa metalică pentru exterior (intrare case/vile) cu sau fără pervaz, în funcție de modelul achiziționat menționat pe factura, complet accesoriată: 2 butuci; 2 broaste; 2 pastile protecție; vizor; set maner; cheder. **Nu conține suruburi, dibluri, conexpanduri, spuma de montaj sau alte consumabile necesare montării! Produsele executate la comanda specială pot conține accesorizări conform comenzii.**

CONDITII DE GARANTIE:

Producătorul și vânzătorul sunt exonerate de obligațiile lor privind garanția, dacă defectarea s-a produs din cauza nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare și montare a produsului în cauză. Producătorul și vânzătorul sunt exonerate de obligațiile lor privind garanția, dacă produsele au fost montate incorect (fără sudarea ușii de elementele metalice ale încheii sau prinderea în dibluri, conexpanduri, suruburi (ex: utilizând numai spuma poliuretanică)).

În cazul apariției unor probleme prezentul Certificat de garanție în original trebuie să fie însoțit, obligatoriu, de factura de comparare în original sau bonul/sau chitanța fiscală și procesul verbal de punere în funcțiune/dovada montajului cu personal calificat.

ATENȚIE!!! ACEST PRODUS ESTE EXCLUS DE LA GARANȚIE DACA:

- **Usile pentru intrare în apartament se montează la exteriorul construcțiilor sau la interior în condiții improprietăți: ex umiditate mai mare de 60%; în spații a căror temperatură este sub 0°C sau diferențe mari între temperaturile + și - (gen: diferențe în urma cărora se produc condens, îngheț, dezgheț); dacă**

produsul este expus factorilor chimici prin neprotejare - gen: vopsea lavabila, orice tip de vopsea, diluant, substanta chimica; spuma de montaj, vopsea structurala; scoch autoadeziv etc; daca produsul este curatat ulterior expunerii la solutii cu burete abraziv sau textil abraziv sau obiecte dure care conduc la zgariere, cojire, deformare, decupare a produsului, orice interventie de acest gen sau depozitare /montare in conditii improprii poate conduce la : aparitia petelor de rugina, deformare md, decolorare folie finish, folie PVC sau laminat sau vopsea.

- Usile pentru exterior (intrare case/vile) se monteaza in conditii improprii, ex lipsa copertina/pergola ce asigura protectie minima ploaie/soare/alte intemperi/directe; daca produsul este expus induratiilor sau factorilor chimici prin neprotejare gen: vopsea lavabila, orice tip de vopsea, diluant, substanta chimica; spuma de montaj, vopsea structurala; scoch autoadeziv etc; daca produsul este curatat ulterior expunerii la solutii cu burete abraziv sau textil abraziv sau obiecte dure care conduc la zgariere, cojire, deformare, decupare a produsului, orice interventie de acest gen sau depozitare /montare in conditii improprii poate conduce la : aparitia petelor de rugina, deformare md, decolorare , folie PVC sau laminat sau vopsea,
- atentie montajul nu se efectueaza prin lovire sau deformare- cititi cu atentie instructiunile din acest document de la capitolul Instructiuni de montare, montajul incorect va conduce la excluderea din garantie a produsului.
- usa nu va fi montata daca prezinta: lovituri, zgarieturi, decolorari, deformari etc.

Va recomandam: protejati usa anterior executarii operatiunilor de reparare, vopsire etc ; nu aplicati pe produs hartie/sau plastic cu autoadiziv tip scoch!! Montati usa /accesoriile cu personal calificat!!

VA RECOMANDAM SA CITITI CU ATENTIE CONDITIILE PENTRU A PUTEA BENEFICIA DE PRODUS SI DE GARANTIA SA PE TOATA DURATA DE VIATA SAU DE GARANTIE.

DEFECTE ADMISIBILE:

Zgarieturi si fisuri fine pe suprafata de 1 m la partea inferioara a usii,este permis sa se observe marcaje izolate, abia vizibile inclusiv semne accidentale. Aceste defecte sunt acceptate privind usa cu ochiul liber de la o distanta de 0,5 m.

INSTRUCTIUNI DE MONTARE :

1. Golul in zidarie va fi cu 20 mm mai mare decat dimensiunile exterioare ale tocului;
2. Fixarea tocului in perete se realizeaza cu dibluri, dispuse cel putin cate 3 buc pe inaltime;
3. Distanta maxima intre punctele de prindere va fi de 700 mm;
4. Pozitionarea tocului se realizeaza cu cale reglabile; se va urmarii ca tocul sa fie in pozitie perfect verticala, respectandu-se distanta minima intre partea de jos a usii si suprafata finita a pardoselii de max 10 mm;
5. Spatiul dintre tocul usii si pereti se va etansa cu spuma poliuretunica si/sau chituri siliconice;
6. Punerea in opera(montajul) a usilor se va face conform Reglementarilor tehnice C185-78 „Instructiuni tehnice privind manipularea, livrarea, depozitarea, transportul si montarea in constructii a ferestrelor si usilor;
7. La punerea in opera vor fi respectate prevederile „Regulamentului privind protectia si igiena muncii in constructii” aprobat cu ordin al MLPAT nr 9/N/1993 si prevederile „Normativului de prevenire si stingere a incendiilor pe durata executarii lucrarilor de constructii si instalati aferente acestora”- indicativ C300/1994;
8. Montajul se considera incheiat dupa efectuarea verificarilor sistemelor de inchidere-deschidere, incuierie- descuierie, precum si verificarea garniturilor de etansare.
9. Montajul se realizeaza de montator calificat;

Se va avea in vedere ca peretii cladirilor nu sunt intotdeauna drepti, sau conform masuratorilor, antemasuratorilor din documente, pot exista diferente pe golul de usa/lumina! Se va verifica inaintea inceperii montajului prin masurare dimensiunea golului, a usii, apoi vizual produsul daca corespunde, daca deschiderea este corespunzatoare, daca prezinta lovituri sau decolorari, lipsuri sau zgarieturi etc. In cazul in care se constata aspecte neconforme ele trebuie reclamate anterior montarii /receptiei- atat de catre montator cat si de catre beneficiar. In caz contrar usa va fi scoasa din garantie.

Montajul este realizat corect atunci cand produsul este in vintlu si permite inchiderea/deschiderea usii in conditii normale, fara bruscare sau fortare!

Nu se inchide usa peste cabluri sau alte elemente care pot conduce la deformarea sau inchiderea incorecta a usii!

Nu se trece/forta pragul cu unelte obiecte de constructie care pot provoca deteriorarea lui- gen roaba, carucior.

Se efectueaza montajul doar dupa ce se va asigura ca a fost efectuata gletuirea/alte operatiuni de constructie/reconstructie/reamenajare , si umiditatea din incapere este cea normala, asigurandu-se aerisirea corespunzatoare a incaperilor astfel incat sa nu permita crearea unui mediu umed in contradictoriu cu dispozitiile mentionate in declaratia de performanta -in spatiul unde se monteaza produsul. Acest produs este parte a constructiei, se monteaza in conditiile mentionate, este parte din mobilierul utilizatorului se va utiliza cu atentie conform recomandarilor! Crearea altor conditii decat cele pentru care produsul a fost certificate poate conduce la afectarea fizica a produsului scaderea duratei de viata sau excluderea din garantie! Inainte sa montati usa, si la incheierea procesului verbal de receptie verificati daca vizual prezinta probleme. Nu se monteaza usile daca nu corespund vizual calitativ, mentionati problemele constatate la receptie .

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI INTRETINERE :

1. In timpul utilizarii usile nu se vor inchide prin „trantire” sau „lovire”;
2. Curatarea suprafetelor metalice se face prin stergere cu o carpa moale imbibata intr-o solutie slab degresanta, iar curatarea suprafetelor din md/hdf se face prin stergere cu o carpa moale si uscata. Nu se vor folosi diluanti sau alte produse chimice sau bureti abrazivi;
3. Locasurile de patrudere a tijelor incuetoare vor fi mentinute curate, blocarea unui singur locas poate provoca blocarea sistemului de inchidere.
4. Periodic (recomandare la 3 luni) balamalele vor fi gresate.
5. Depozitarea pastrarea sau montarea usii se va face in spatii inchise si uscate.

CONTRAINDICATII :

1. Usa NU se sterge cu apa din abundenta si carpa uda.
2. NU se folosesc substante abrazive, solventi organici sau de alta natura, detergent.
3. NU se folosesc produse petroliere pentru curatare
4. NU se recomanda ridicarea usii tinand de sild(maner)

RISURI PREVIZIBILE

USA PENTRU INTRARE IN APARTAMENT SE MONTEAZA IN INTERIOR, PROTEJATA FATA DE UMIDITATE SI RADIATIA SOLARA. USA PENTRU EXTERIOR (CASE VILE), SE MONTEAZA LA EXTERIOR TREBUIE SA FIE PROTEJATA FATA DE RADIATIA SOLARA /SA NU FIE EXPUSA DIRECT INTEMPERIILOR;

In aceste conditii aceasta nu va fi bruscata sau lovit cu obiecte contondente ,provocand astfel ruperea sau zgarierea fetelor de usa. Nu va fi curatata cu solvent sau alte substante care sporesc corozivitatea sau decolorarea sau matuirea sau cu obiecte care ar putea provoca zgarierea. Neindeplinirea prezentei poate conduce la pierderea nuantei culorii sau a luciului, zgarierea, corodarea, umflarea fetelor de usa, dezchilibrarea usii. Neintretinerea usii in conditiile mentionate conduce la excluderea din perioada de garantie.

Usile sunt construite si testate sa corespunda conditiilor climaterice din statul de origine al producatorului, respectand in tocmai Normele UE..

Nerespectarea celor mentionate mai sus conduce la absolvirea societatii noastre de orice raspundere si cade in sarcina exclusiva a beneficiarului.

Vânzător,

Cumpărător,

Semnătura și stampila

Am primit instrucțiunile de utilizare, manipulare și transport